



Themaconferentie Beroepsraad Ministeries en Financiën

Richtlijn betreffende diensten op de interne markt en het debat omtrent diensten van algemeen belang. QUO VADIS?

**Maandag 12 en dinsdag 13 september 2005
Jean Monnet Centrum
Luxemburg**

Resolutie

De EU-acties die de aandacht van de overheidsvakbonden kregen, waren de richtlijn betreffende diensten op de interne markt (COM (2004) 2) en de diensten van algemeen belang (COM (2003) 270 - COM (2004) 374). Zij zijn vandaag meer actueel dan voorheen en vergen een geactualiseerd standpunt.

Buiten de economische convergentie zijn de Staten en internationale instellingen eveneens verantwoordelijk voor de sociale cohesie. De regels die zij opleggen, zijn noodzakelijk om de levering van hoogstaande diensten van algemeen belang mogelijk te maken in gebieden van zulk groot belang als onderwijs, gezondheid, cultuur, samenleving, justitie, watervoorziening, gas- en elektriciteitsdiensten, post- en telecommunicatiediensten en openbaar vervoer.

Opdat de overheid haar verplichting van universele of openbare dienstverlening zou kunnen vervullen, moet zij over diensten van een hoge kwaliteit kunnen beschikken en de nodige financiële middelen voor deze diensten voorzien opdat deze de hun opgelegde taken op een passende wijze kunnen uitvoeren.

Wij staan positief tegenover het verder tot stand brengen van een interne markt voor diensten. Maar staan wel kritisch tegenover het feit dat de consequenties van de richtlijn onvoldoende voorzien kunnen worden.

Als de EU vasthoudt aan haar fundamentele doelstelling mensen samen te brengen en op die manier vrede en welvaart te verzekeren, dan moet ze bij het beschermen van de vrijhandel precies oog hebben voor die maatschappelijke verschillen.

Voorstel met betrekking tot diensten van algemeen belang

Vakbonden hebben wat diensten van algemeen belang betreft hun eigen mening. Ze verwelkomen het initiatief van de Europese Commissie om het vraagstuk van de diensten van algemeen belang eerst op een brede basis te bespreken, voordat verdere liberaliseringstappen ondernomen worden. Ze steunen het standpunt van de Commissie zoals dit in het Groenboek werd weergegeven en op grond waarvan hoogstaande diensten van algemeen belang een belangrijke factor zijn in het scheppen van een competitieve omgeving en het tot stand brengen van een grotere cohesie in de Europese Unie. Het Witboek zet een eerste stap in die richting maar is er nog niet in geslaagd een duidelijk conceptueel en gestructureerd kader te leveren, of een volledig beeld te schetsen, van de openbare diensten en de diensten van algemeen belang in heel Europa.

Diensten van algemeen belang vormen een belangrijk onderdeel van het Europese maatschappijmodel en bijgevolg zou de ontwikkeling van hoogstaande diensten van algemeen belang in de doelstellingen van de Gemeenschap moeten zijn opgenomen. Eurofedop vestigt bovendien de aandacht op de belangrijke rol die bij de levering van diensten van algemeen belang gespeeld wordt door de lokale en regionale overheden. Daarom scharen wij ons achter het standpunt van het Franse Nationale Parlement dat in zijn bijdrage over het Groenboek tot het besluit komt dat “l’approche sectorielle prive de toute sécurité juridique les services d’intérêt général pris en charge au plan régional et local”. Wat de niet-economische diensten van algemeen belang betreft (Sociale Zekerheid, Openbare Gezondheid), verklaren wij uitdrukkelijk dat zij nooit aan de regeling van de interne markt onderworpen mogen worden. Tenslotte verwacht Eurofedop van de Commissie dat speciale aandacht wordt besteed aan de noden aan en de verbetering van diensten van algemeen belang in de nieuwe Lidstaten.

Aanbevelingen en randvoorwaarden:

- **Eurofedop bepleit een verdere brede discussie over de inhoud van de richtlijn met alle betrokken partijen waaronder ook sociale partners;**
- **Eurofedop stelt voor om in de richtlijn voldoende aandacht te besteden aan het verbeteren van de diensten van algemeen belang in alle aangesloten landen;**
- **Eurofedop vraagt de Europese Commissie om in de richtlijn duidelijke regels te stellen om hoogwaardige diensten van algemeen belang in alle aangesloten landen te verzekeren;**
- **Eurofedop vraagt de Europese Commissie in de richtlijn kaders vast te stellen waarop een goed toezicht kan worden georganiseerd rond het tot stand brengen van hoogwaardige diensten van algemeen belang;**
- **Eurofedop onderschrijft de noodzaak om in de richtlijn duidelijk vast te leggen de voorwaarden waaronder compensatie in de vorm van staatssteun aan openbare diensten mogelijk is;**

- **Eurofedop onderschrijft de noodzaak om in de richtlijn duidelijke kaders te stellen met betrekking tot de noodzakelijke transparantie rond aanbestedingsprojecten van publieke met privaatrechtelijke ondernemingen;**
- **Eurofedop stelt tenslotte voor om het functioneren van de richtlijn regelmatig te evalueren en de resultaten daarvan onder andere met sociale partners te bespreken.**

Richtlijn betreffende diensten in de interne markt (Bolkestein)

Het Europees Parlement zegt de maatregelen in het kader van de interne markt te verwelkomen, maatregelen die zowel bedrijven en hun werknemers, als gebruikers en consumenten ten goede komen. Het Europees Parlement steunt dan ook de voorstellen voor een vereenvoudiging van de administratieve plichtpleging in het belang van de bedrijven, hun werknemers en de consumenten, de oprichting tegen eind 2008 van een enig loket voor de noodzakelijke formaliteiten, de invoering van transparante en duidelijke procedures die in een beperkte tijd doorlopen kunnen worden, de maatregelen ter bescherming van de werknemers en de consumenten.

Echter, het Europees Parlement vreest eveneens dat de uitvoering van deze voorstellen zware gevolgen kan hebben voor de gereguleerde diensten en beroepen en voor de sociale economie. Zij vreest dat grote problemen kunnen ontstaan op het gebied van de controle en handhaving van de regels voor de arbeidsorganisatie en de detachering. En ook op het vlak van de gezondheidszorgen dreigt deze richtlijn de verantwoordelijkheid van de lidstaten uit te hollen.

Bijgevolg streven wij naar een Europese dienstenrichtlijn die de interne markt beschermt in de mate dat zij eerlijke handel waarborgt, en oog heeft voor de verschillen op het stuk van de nationale economieën en sociale structuren.

En er niet toe leidt dat alle landen zich moeten richten naar de economische en sociale structuur van de economisch zwakste landen. Een dergelijke arbeidsvoorwaardelijke harmonisering is uit het oogpunt van de sociale politiek onaanvaardbaar. Goed functionerende sociale modellen moeten hier het voorbeeld zijn.

Bovendien wordt geen rekening gehouden met de verschillende praktijken in de onderscheiden lidstaten op het stuk van diensten van algemeen nut en handelingsbekwaamheid van de openbare diensten.

Aanbevelingen

- **Eurofedop realiseert zich dat het organiseren van een goed uitgebalanceerde interne markt met vrij verkeer van diensten noodzakelijk is;**
- **Eurofedop eist van de Europese Commissie een verstandige en rustige aanpak en daarbij vooral rekening te houden met wat de situatie in de aangesloten landen is en daarbij ook de sociale partners te betrekken;**

- **Eurofedop is van mening dat goed in kader moet worden gebracht wat de gevolgen van de richtlijn zijn voor werknemers in de aangesloten landen en dat niet tot uitvoering van de richtlijn mag worden overgegaan voordat dit inzicht verkregen is en met de sociale partners besproken is;**
- **Eurofedop stelt vast dat er arbeidsvoorwaardelijke verschillen bestaan tussen de aangesloten landen en dat deze verschillen geaccepteerd moeten worden;**
- **Ook bij een vrij verkeer van diensten moeten ondernemingen uit andere landen de wijze waarop in dat land arbeidsvoorwaarden, onder andere door CAO onderhandelingen, tot stand komen respecteren;**
- **Naar het oordeel van Eurofedop mag de richtlijn geen reden zijn om het huidige niveau aan arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden af te breken vanuit het uitgangspunt om tot zo laag mogelijke arbeidskosten te komen;**
- **Het baart Eurofedop grote zorg om tot goede kaders te komen die noodzakelijk zijn om een hoogwaardige goede kwaliteit van diensten te waarborgen. In de richtlijn dienen deze kaders te worden opgenomen en met sociale partners te worden besproken;**
- **Er moet met sociale partners overleg worden gevoerd over de sectoren waar de uitvoering van de richtlijn onoverkomelijke problemen geeft. Wat het reikveld van Eurofedop betreft is dit in ieder geval noodzakelijk voor de sectoren gezondheidsdiensten, sociale diensten maar ook post- en telecomdiensten. In dit verband verwijst Eurofedop onder andere naar het standpunt dat de Beroepsraad Post en Telecom rond deze richtlijn eerder heeft uitgebracht.**
- **Eurofedop stelt tenslotte voor om het functioneren van de richtlijn regelmatig te evalueren en de resultaten daarvan onder andere met sociale partners te bespreken.**

Luxemburg, 13 september 2005.