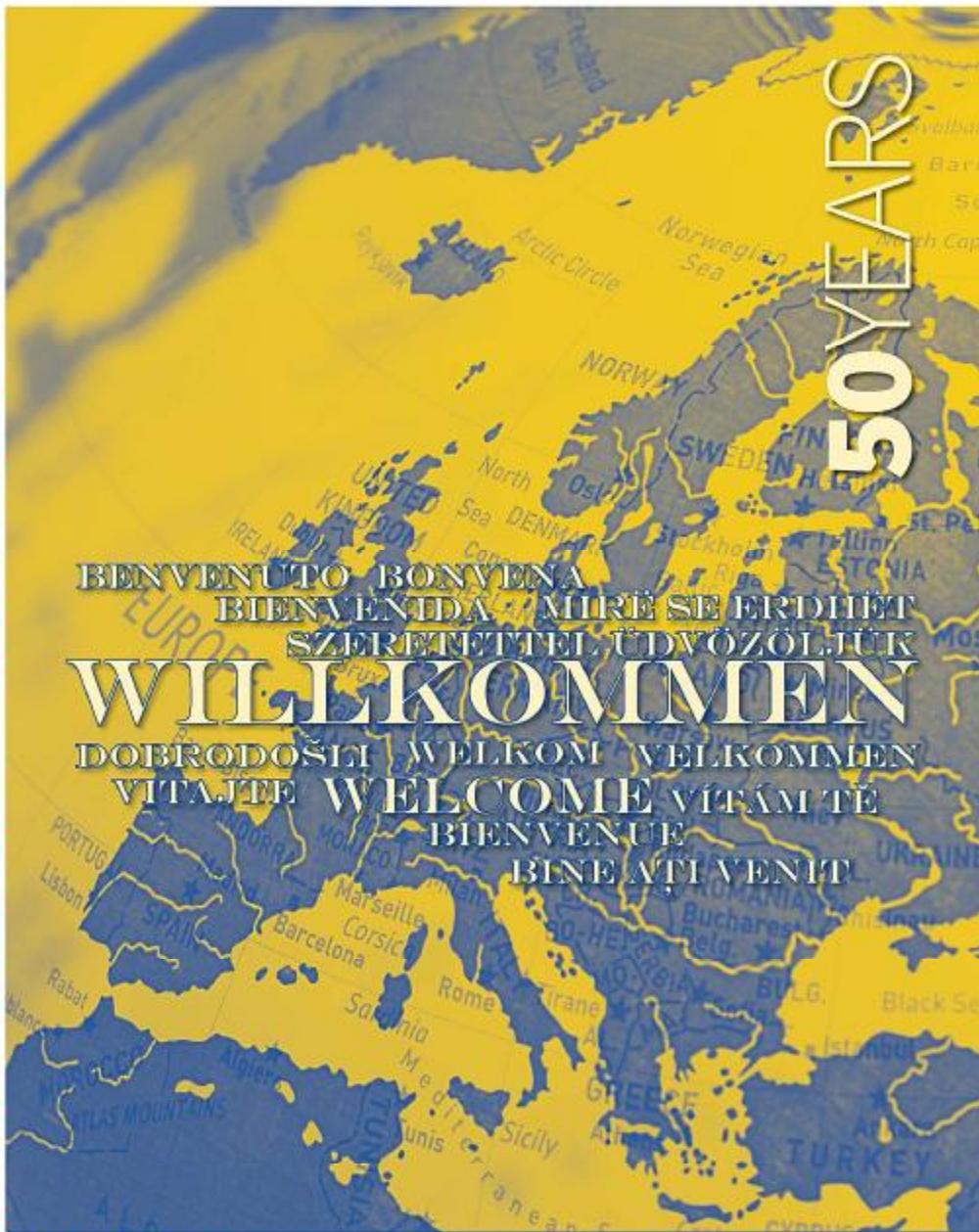


19.-21. September 2016

WIEN

Seminar

From New Public Management
to New Public Governance



EUROFEDOP

From “New Public Management” to “New Public Governance”

Monday 19.09.2016	Seminar Schenkenstraße Vienna	
09.00-09.30	Registration of the participants	
09.30-10.00	Opening addresses	
	Welcome	Fritz Neugebauer President of Eurofedop
		Dr. Norbert Schnedl EZA Council, Treasurer – European Centre for Workers' Questions (D)
		Bert Van Caelenberg Secretary General of Eurofedop
	Project presentation	
10.00-10.20	Theme 1-2: - Restructuring - Place for the citizens (?)	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.20-10.40	Theme 3-4: - Change of the statute - New public governance	Pat Cuffe Human Resource Management Expert - Private and Public Sector Organisations (IR)
10.40-11.00	Theme 5: - Trade unions, the way to the social market economy	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
11.00-11.30	Coffee Break	



Theme 1-2: - Restructuring - Place for the citizens (?)		
11.30-12.30	Moderator	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Improving Public Sector Performance in the 21 st Century	Cristiana Turchetti EIPA - European Institute of Public Administration, Maastricht (NL)
	New working method - client orientation	Antonio Aúreo Arribas Cachá SATSE – Nursing Union (E)
12.30-13.00	Debate and conclusions of theme 1-2	
13.00-14.00	Lunch	
Theme 3-4: - Change of the statute - New public governance		
14.00-15.00	Moderator	Pat Cuffe Human Resource Management Expert - Private and Public Sector Organisations (IR)
	eGovernment Action Plan 2016-2020 eGovernment4EU	Jean-François Junger Deputy Head of Unit, DG CONNECT EC
	Job loss by automation	Dr. Susanne Kirchner Senior Researcher IHS - Institute for Advanced Studies (A)
15.00-15.30	Debate and conclusions of theme 3-4	
Theme 5: Trade unions, the way to the social market economy		
15.30-16.10	Moderator	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Maintenance of values in the Public Sector	Pierre Jean Coulon President of the TEN Section - Transport, energy, infrastructure and the information society - EESC - European Economic and Social Committee (F)
	The Public Service Mission under pressure	Alfred Zankanella Theologian (A)
16.10-16.30	Debate and conclusions of theme 5	
17.00	End of the 1st seminar day	

Tuesday 20.09.2016		Seminar
	Moderator	Tanja Brülisauer Transfair - Personalverband für Arbeitnehmende aus den Branchen Post/Logistik, Communication, Öffentlicher Verkehr, Öffentliche Verwaltung (CH)
09.30-09.45	Presentation of the conclusions of theme 1-2	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
09.45-10.00	Presentation of the conclusions of theme 3-4	Pat Cuffe Human Resource Management Expert - Private and Public Sector Organisations (IR)
10.00-10.15	Presentation of the conclusions of theme 5	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.15-10.30	Coffee Break	
10.30-12.30	Resolutions of themes 1-2-3-4-5 Debate Presentation of the conclusions	
12.30-13.30	Lunch	
13.30-14.30	Perspectives of the conclusions, in the Eurofedop action program	Bert Van Caelenberg Secretary General of Eurofedop

Working languages: EN-DE-FR-ES

**This Seminar has been chiefly financed thanks to
European Union Funds and the European Centre for Workers' Questions**



Von „New Public Management“ zu „New Public Governance“

Montag 19.09.2016	Seminar Schenkenstraße Wien	
09.00-09.30	Anmeldung der Teilnehmer	
09.30-10.00	Eröffnungsreden	
	Grußwort	Fritz Neugebauer Vorsitzender Eurofedop
		Dr. Norbert Schnedl Verwaltungsrat EZA, Schatzmeister – Europäisches Zentrum für Arbeitnehmerfragen (D)
		Bert Van Caelenberg Generalsekretär Eurofedop
	Projektvorstellung	
10.00-10.20	Thema 1-2: - Umstrukturierung - Ein Ort für die Bürgerinnen und Bürger?	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.20-10.40	Thema 3-4: - Veränderung der arbeitsrechtlichen Stellung - New Public Governance	Pat Cuffe Sachverständige im Bereich Humanressourcen - Privater und öffentlicher Sektor Organisationen (IR)
10.40-11.00	Thema 5: - Gewerkschaften und der Weg zur sozialen Marktwirtschaft	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
11.00-11.30	Kaffeepause	



Thema 1-2: - Umstrukturierung - Ein Ort für die Bürgerinnen und Bürger?		
11.30-12.30	Moderator	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Verbessern der Leistung des öffentlichen Sektors im 21. Jahrhundert	Cristiana Turchetti EIPA - Europäisches Institut für öffentliche Verwaltung, Maastricht (NI)
	Neue Arbeitsweise - Kundenorientierung	Antonio Aúreo Arribas Cachá SATSE - Nursing Union (E)
12.30-13.00	Diskussion und Schlussfolgerungen zum Thema 1-2	
13.00-14.00	Lunch	
Thema 3-4: - Veränderung der arbeitsrechtlichen Stellung - New Public Governance		
14.00-15.00	Moderator	Pat Cuffe Sachverständige im Bereich Humanressourcen - Privater und öffentlicher Sektor Organisationen (IR)
	eGovernment-Aktionsplan 2016-2020 eGovernment4EU	Jean-François Junger Stellvertretender Referatsleiter, GD CONNECT EK
	Jobverlust durch Automatisierung	Dr. Susanne Kirchner Senior Researcher IHS - Institut für Höhere Studien (A)
15.00-15.30	Diskussion und Schlussfolgerungen zum Thema 3-4	
Thema 5: Gewerkschaften und der Weg zur sozialen Marktwirtschaft		
15.30-16.10	Moderator	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Instandhaltung von Werten im öffentlichen Sektor	Pierre Jean Coulon Sektionsvorsitzender TEN - Verkehr, Energie, Infrastrukturen, Informations- gesellschaft - EWSA -Europäischer Wirtschafts- und Sozialausschuss (F)
	Mission des öffentlichen Dienstes unter Druck	Alfred Zankanella Theologe (A)
16.10-16.30	Diskussion und Schlussfolgerungen zum Thema 5	
17.00	Ende des 1. Seminartags	

Dienstag 20.09.2016		Seminar	
		Moderator	Tanja Brülisauer Transfair - Personalverband für Arbeitnehmende aus den Branchen Post/Logistik, Communication, Öffentlicher Verkehr, Öffentliche Verwaltung (CH)
09.30-09.45	Vorstellung der Schlussfolgerungen zum Thema 1-2		Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
09.45-10.00	Vorstellung der Schlussfolgerungen zum Thema 3-4		Pat Cuffe Sachverständige im Bereich Humanressourcen - Privater und öffentlicher Sektor Organisationen (IR)
10.00-10.15	Vorstellung der Schlussfolgerungen zum Thema 5		Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.15-10.30	Kaffeepause		
10.30-12.30	Resolutionen Themen 1-2-3-4-5 Diskussion Vorstellung der Schlussfolgerungen		
12.30-13.30	Lunch		
13.30-14.30	Perspektiven der Schlussfolgerungen, in der Eurofedop Aktionsprogramm		Bert Van Caelenberg Generalsekretär Eurofedop

Arbeitsprache: DE-EN-FR-ES

Dieses Seminar wurde vorwiegend mit Finanzmitteln
der Europäischen Union und das Europäische Zentrum für Arbeitnehmerfragen finanziert



De “la nouvelle gestion publique” à “la nouvelle gouvernance publique”

Lundi 19.09.2016	Séminaire Schenkenstraße Vienne	
09.00-09.30	Enregistrement des participants	
09.30-10.00	Discours d'ouverture	
	Bienvenue	Fritz Neugebauer Président d'Eurofedop
		Dr. Norbert Schnedl Conseil d'administration d'EZA, Trésorier – Centre européen des travailleurs (D)
		Bert Van Caelenberg Secrétaire général d'Eurofedop
	Présentation du projet	
10.00-10.20	Thème 1-2: - Restructuration - Quelle place aux citoyens ?	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.20-10.40	Thème 3-4: - Changement de statut - Nouvelle gouvernance publique	Pat Cuffe Expert en gestion des ressources humaines - Organisations du secteur privé et public (IR)
10.40-11.00	Thème 5: - Les syndicats, la voie qui amène à l'économie sociale de marché	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
11.00-11.30	Pause Café	



Thème 1-2: - Restructuration - Quelle place aux citoyens ?		
11.30-12.30	Modérateur	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Amélioration des performances du secteur public au 21e siècle	Cristiana Turchetti IEAP - Institut européen d'administration publique, Maastricht (NL)
	Nouvelle méthode de travail - orientation vers la clientèle	Antonio Aúreo Arribas Cachá SATSE - Syndicat des infirmier(e)s (E)
12.30-13.00	Débat et conclusions du thème 1-2	
13.00-14.00	Déjeuner	
Thème 3-4: - Changement de statut - Nouvelle gouvernance publique		
14.00-15.00	Modérateur	Pat Cuffe Expert en gestion des ressources humaines - Organisations du secteur privé et public (IR)
	Plan d'action européen 2016-2020 eGovernment4EU	Jean-François Junger Chef d'unité adjoint, DG CONNECT CE
	Perte d'emploi par l'automatisation	Dr. Susanne Kirchner Chercheur de haut niveau de l'IHS - Institute for Advanced Studies (Institut d'Etudes Avancées) (A)
15.00-15.30	Débat et conclusions du thème 3-4	
Thème 5: Les syndicats, la voie qui amène à l'économie sociale de marché		
15.30-16.10	Modérateur	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Le maintien des valeurs dans le secteur public	Pierre Jean Coulon Président de la Section TEN - Transports, énergie, infrastructures, société de l'information - CESE - Comité économique et social européen (F)
	La mission de la fonction publique sous pression	Alfred Zankanella Théologien (A)
16.10-16.30	Débat et conclusions du thème 5	
17.00	Fin de la première journée du séminaire	

Mardi 20.09.2016		Séminaire
	Modérateur	Tanja Brülisauer Transfair - Association du personnel des salariés des secteurs Poste/Logistique, Communication, Transports publics, Administration publique (CH)
09.30-09.45	Présentation des conclusions du thème 1-2	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
09.45-10.00	Présentation des conclusions du thème 3-4	Pat Cuffe Expert en gestion des ressources humaines - Organisations du secteur privé et public (IR)
10.00-10.15	Présentation des conclusions du thème 5	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.15-10.30	Pause café	
10.30-12.30	Résolutions des thèmes 1-2-3-4-5 Débat Présentation des conclusions	
12.30-13.30	Déjeuner	
13.30-14.30	Perspectives des conclusions, dans le programme d'action d'Eurofedop	Bert Van Caelenberg Secrétaire général d'Eurofedop

Langues de travail: EN-DE-FR-ES

Ce séminaire est principalement financé par des fonds de l'Union européenne et le Centre européen pour les travailleurs



Desde “la Nueva Gestión Pública” hasta “la Nueva Gobernanza Pública”

Lunes 19.09.2016	Seminario Schenkenstraße Viena	
09.00-09.30	Inscripción de los participantes	
09.30-10.00	Discurso de apertura	
	Bienvenido	Fritz Neugebauer Presidente de Eurofedop
		Dr. Norbert Schnedl Consejo de administración de EZA, Tesorero – Centro Europeo para los Asuntos de los Trabajadores (D)
		Bert Van Caelenberg Secretario general de Eurofedop
	Presentación del proyecto	
10.00-10.20	Tema 1-2: - Reestructuración - ¿Hay lugar para los ciudadanos?	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.20-10.40	Tema 3-4: - Cambio de estatuto - La nueva gobernanza pública	Pat Cuffe Experto sobre gestión de recursos humanos - Organizaciones del sector privado y público (IR)
10.40-11.00	Tema 5: - Los sindicatos como ruta a la economía social de mercado	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
11.00-11.30	Pausa café	



Tema 1-2: - Reestructuración - ¿Hay lugar para los ciudadanos?		
11.30-12.30	Moderador	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	Mejorar el desempeño del sector público en el siglo 21	Cristiana Turchetti IEAP - Instituto Europeo de Administración Pública, Maastricht (NI)
	Nuevo método de trabajo - orientación al cliente	Antonio Aúreo Arribas Cachá SATSE - Sindicato de enfermería (E)
12.30-13.00	Discusión y conclusiones del Tema 1-2	
13.00-14.00	Lunch	
Tema 3-4: - Cambio de estatuto - La nueva gobernanza pública		
14.00-15.00	Moderador	Pat Cuffe Experto sobre gestión de recursos humanos - Organizaciones del sector privado y público (IR)
	Plan de Acción Europeo 2016-2020 eGovernment4EU	Jean-François Junger Jefe de Unidad Adjunto, DG CONNECT CE
	La pérdida del empleo por la automatización	Dr. Susanne Kirchner Investigadora principal IHS - Instituto de Estudios Avanzados (A)
15.00-15.30	Discusión y conclusiones del Tema 3-4	
Tema 5: Los sindicatos como ruta a la economía social de mercado		
15.30-16.10	Moderador	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
	El mantenimiento de los valores en el sector público	Pierre Jean Coulon Presidente de la Sección TEN - Transportes, Energía, Infraestructuras y Sociedad de la Información - CESE - Comité Económico y Social Europeo (F)
	La misión del Servicio Público bajo presión	Alfred Zankanella Teólogo (A)
16.10-16.30	Discusión y conclusiones del Tema 5	
17.00	Final del primer día del seminario	

Martes 20.09.2016		Seminario
	Moderador	Tanja Brülisauer Transfair - association du personnel des salariés des secteurs Poste/Logistique, Communication, Transports publics, Administration publique (CH)
09.30-09.45	Discusión y conclusiones del Tema 1-2	Simon Devereux PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
09.45-10.00	Discusión y conclusiones del Tema 3-4	Pat Cuffe Experto sobre gestión de recursos humanos - Organizaciones del sector privado y público (IR)
10.00-10.15	Discusión y conclusiones del Tema 5	Mark Keane PDFORRA - Permanent Defence Force Other Ranks Representative Association (IR)
10.15-10.30	Pause Café	
10.30-12.30	Resoluciones de los temas 1-2-3-4-5 Debate Presentación de las conclusiones	
12.30-13.30	Lunch	
13.30-14.30	Perspectivas de las conclusiones, en el programa de acción de Eurofedop	Bert Van Caelenberg Secretario general de Eurofedop

Lenguas de trabajo: EN-DE-FR-ES

Este seminario está financiado principalmente por fondos de la Unión europea y el Centro europeo para los trabajadores

